

Ligt jouw toekomst 'in het water'?

Dan ben jij de collega die wij zoeken!

Ter versterking van de afdeling Service zijn wij op zoek naar een:

Service Coördinator

Fulltime, Schiedam

Onze Service-collega's voeren werkzaamheden uit aan onze waterbehandelingsinstallaties bij klanten zowel nationaal als internationaal. Vanwege de sterk groeiende internationale markt zoeken wij versterking voor ons enthousiaste team:

Wat ga je doen

- Coördineren, begeleiden en opvolgen van het in bedrijf stellen, onderhouden, modificeren, midlife-updates en het oplossen van storingen aan installaties geleverd door Hatenboer-Water.
- Technische ondersteuning bieden aan zowel interne als externe klanten.
- Collega's ondersteunen bij service gerelateerde vraagstukken in de verkoopfase, engineeringfase, projectuitvoering, in-huis testen en garantieclaims.
- Voorbereiden van servicewerk, inclusief het opstellen van de juiste werkinstructies, vereiste documentatie, inkoop van materialen, verzending van materialen, vereiste certificaten, capaciteits- en beschikbaarheidscontrole van service-engineers, klantcontact, rapportage en facturatie.
- Begeleiden van op afstand uitgevoerde inbedrijfstellingen van installaties van Hatenboer-Water.
- Beoordelen en adviseren op basis van gelogde gegevens van installaties van Hatenboer-Water.

Wie ben jij

- HBO of MBO op minimaal niveau 3 in de techniek met meer dan 5 jaar relevante praktijkervaring in watertechniek (Professionele ervaring in membraantechnologie en affiniteit met besturingstechniek is een pre).
- Affiniteit met elektrotechniek.
- Ervaring met lezen van elektrotechnische- en processchema's.
- Zelfstandig kunnen werken.
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel met klanten als collega's.
- Effectief, zorgvuldig en snel kunnen werken.
- Flexibel en betrouwbaar.
- In bezit van een rijbewijs B.

- Goede beheersing van Nederlandse en de Engelse taal.

Wat bieden wij jou?

- Een uitdagende baan met internationale contacten bij een gerenommeerd bedrijf met een gedegen inwerkperiode;
- Een werkplek in Schiedam aan de Nieuwe Maas, zodat je al onze klanten regelmatig voorbij ziet varen. Uiteraard mag je ook een deel vanuit huis werken;
- Opleidings- en ontwikkelmogelijkheden extern en/of intern via de Hatenboer-Water Academy;
- Deelname aan het fietsplan of je neemt in de lunchpauze gewoon een leenfiets om een boodschap te doen of een ommetje te maken!
- Kans op groei!

Wat doen we?

Ons bedrijf, Hatenboer-Water BV in Schiedam, is al sinds 1906 'fresh in water'. Gestart als waterleverancier aan zeeschepen, maar uitgegroeid tot een internationaal opererende speler op het gebied van waterbehandeling waarbij omgekeerde osmose een belangrijke drager is in onze organisatie.

Hoe zitten we in elkaar?

Met ongeveer 100 enthousiaste medewerkers in Schiedam, vestigingen in Singapore, Dubai, Mombasa en Houston leveren wij technisch hoogwaardige oplossingen, diensten en producten. Wereldwijd draaien er meer dan 5000 installaties van ons. De engineering, R&D, productie, marketing en in- en verkoop verzorgen we volledig zelf, ondersteund door en in

samenwerking met diverse partners waar nodig.

De vanzelfsprekenheden

- Een laptop;
- Een goed salaris met prima secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een open cultuur en een enthousiast team;
- Een actieve PV
- Een goede pensioenregeling en overige verzekeringen zoals o.a. een WGA-aanvullingsverzekering;
- De verrassend veelzijdige wereld van water!

De familie

Wellicht aardig om te weten is dat ons zusterbedrijf, Hatenboer-Neptunus, nog altijd drinkwater levert met de eigen vloot aan waterboten. Al levert zij nu ook andere watersoorten en met meerdere transportmiddelen. Kijk voor meer informatie op Hatenboer-Neptunus.nl en natuurlijk op Hatenboer-Water.com.

Interesse gewekt?

Ben je geïnteresseerd in deze functie, stuur dan jouw motivatie met CV naar Thulsi Fatingan, HR Officer: hnm@hatenboer-water.com. Voor functie-inhoudelijke vragen kun je contact opnemen met Rudi van den Berg, Manager Service, Beiden zijn te bereiken via telefoon 010 409 12 00.

